



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP

Místní akční plán rozvoje vzdělávání na území správního obvodu Praha 4



Vyhodnocení Komunikačního plánu MAP III

Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání

na území SO Praha 4

Schváleno na jednání Řídícího výboru MAP III dne 27. 11. 2023



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP III na území správního obvodu Prahy 4 byl realizován v období od 1. 6. 2022 do 30. 11. 2023. Do projektu se při zahájení zapojilo dle RED IZO celkem 60 škol všech zřizovatelů, dle IZO bylo celkem 67 škol. Dalšími důležitými zapojenými subjekty byla 1 organizace neformálního vzdělávání a 1 sportovní klub.

Řídícím výborem dne 27. 2. 2023 bylo umožněno rozšíření území dopadu o MČ Praha-Kunratice, to je na SO Praha 4. Tato změna byla řídicím orgánem schválena a od 19. 4. 2023 se k projektu připojilo dle RED IZO 7 škol působících na území MČ Praha-Kunratice, dle IZO šlo celkem o 8 škol.

Celkem je tak do projektu zapojeno dle RED IZO 67 škol, dle IZO je zapojeno celkem 75 škol všech zřizovatelů.

1. Řízení komunikace projektu

Cílem komunikačního plánu MAP III na území SO Praha 4 bylo zajištění informovanosti všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit. Zároveň reagoval na náměty a připomínky všech zúčastněných subjektů projektu.

Jedním z cílů bylo přesvědčit aktéry o smyslu strategického plánování a zapojit je do procesu. Zapojení aktérů v této oblasti se podařilo především v rámci škol zřizovaných MČ Praha 4. Školy ostatních zřizovatelů se zapojovaly pouze sporadicky. Jiná situace je u škol působících na území MČ Praha – Kunratice, které se do projektu zapojily až v polovině realizace projektu. Větší zapojení těchto škol v oblasti strategického plánování bude jedním z cílů MAP IV.

V rámci naplňování Komunikačního plánu bylo pravidelné zveřejňování informací o MAP III v místním časopisu Tučňák, o realizaci informativních setkání s relevantními aktéry týkajícími se kvality vzdělávání byly informace zveřejňovány na webových stránkách projektu umístěných na stránkách ÚMČ Prahy 4. Zveřejňován byl stav partnerské spolupráce s ostatními subjekty v území. Konzultace o obsahu dokumentů MAP III probíhaly v rámci porad ředitelů škol, školy ostatních zřizovatelů byli vyzýváni k připomínkování návrhů dokumentů písemnou formou prostřednictvím e-mailové komunikace. O obsahu SWOT analýz, prioritních oblastech či příčinách problémů, které školy řeší, byly rovněž projednávány na Informativních setkáních v listopadu 2022 a v dubnu 2023.

2. Cíl a účel Plánu spolupráce a komunikace

Cíle komunikačního plánu MAP III na území SO Praha 4, kterým bylo předávání informací všem aktérům zapojeným do projektu, ale i široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit bylo dosaženo předáváním informacemi na webových stránkách projektu, prostřednictvím Facebooku i jednotlivými články v měsíčníku Tučňák. Pro sdílení zkušeností rovněž sloužila setkání s řediteli škol, písemná i telefonická



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



komunikace, či informativní setkání, které bylo určeno nejen odborné veřejnosti, ale všem, kterým záleží na kvalitě vzdělávání ve školách na území SO Praha 4.

3. Realizační tým MAP III na území SO Praha 4

Realizační tým na svých pracovních schůzkách hodnotil průběh realizace jednotlivých aktivit stanovených projektem včetně zajištění informací školám zapojeným do projektu, členům jednotlivých pracovních skupin a členům řídicího výboru. Informace o projektu byly předávány zástupcům KAP a IKAP. Realizována byla informativní setkání se zástupci zapojených škol, jejich zřizovateli a zástupci KAP, IKAP a veřejností. Realizační tým zároveň přijímal pozvánky na jednání a školení organizované KAPem nebo NPI.

4. Řídící výbor MAP III na území SO Praha 4

V ŘV MAP III byli zástupci všech klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání na území SO Praha 4. Pravidelně byli seznamováni s postupem prací na projektu, s dokumenty, které připravoval RT ve spolupráci se školami a členy jednotlivých PS, dokumenty jim byly předkládány k připomínkování a následnému schválení.

5. Hlavní principy komunikace

Všechny principy účinné komunikace byly v průběhu projektu realizovány a dodržovány. Dosaženo bylo:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin prostřednictvím webových stránek projektu, Facebooku, informací poskytovaných aktérům zapojeným do projektu odbornými garanty jednotlivých oblastí stanovených projektem,
- dohody o způsobu spolurozhodování při směřování školství v regionu,
- vyhovujícího systému komunikace se zájemci o rozvoj školství na území MČ Praha 4,
- informativních setkání nejen se zástupci zapojených organizací, ale i široké veřejnosti.
- vyhovujícího systému komunikace mezi zástupci RT MAP III a zástupci zapojených organizací,
- rozšíření zapojených organizací o školy na území MČ Praha – Kunratice v průběhu realizace projektu díky dostatečné informovanosti o projektu na území MČ Praha 4.

6. Komunikační nástroje

V průběhu projektu byly využity všechny naplánované komunikační nástroje:

Elektronická komunikace - seznamy a adresáře aktérů měl k dispozici realizační tým. Základní komunikace se všemi aktéry probíhala především prostřednictvím e-mailu. Byly tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty. Elektronicky probíhaly také konzultace, všemi členy byly zasílány dotazy, připomínky, náměty týkající se projektu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Internet, sociální síť – všechny informace o projektu byly průběžně zveřejňovány na internetových stránkách <https://www.praha4.cz/MAP-III>. Na webových stránkách projektu a na jeho Facebookovém profilu byly zveřejňovány pozvánky či zprávy o akcích, fotografie, zajímavé odkazy týkající se vzdělávání a všechny aktuality. Informace o projektu byly také zveřejněny na stránkách škol, či na webu MČ. Webové a Facebookové stránky byly platformou pro konzultační proces.

Osobní komunikace - osobní komunikace byla jednou z nejdůležitějších forem předávání informací projektu. Osobní komunikace probíhala v těchto aktivitách:

- jednání Řídícího výboru,
- setkávání pracovních skupin,
- setkávání RT projektu se zřizovateli a zástupci škol a dalšími zástupci cílových skupin,
- konzultace, sdílení dobré praxe při přípravě Učících se skupin za oblasti matematické gramotnosti a pragmatičnosti, čtenářské gramotnosti a informatiky,
- setkávání realizačního týmu,
- setkávání a komunikace s cílovou skupinou,
- evaluace MAP III.

Telefonická komunikace - byla využívána zejména mezi členy realizačního týmu, ale i pro rychlý kontakt či konzultaci mezi zúčastněnými aktéry.

Akce pro veřejnost - na veřejných akcích zástupci realizačního týmu informovali širokou veřejnost o cílech a aktivitách projektu. Tyto akce umožnily výměnu informací mezi všemi zúčastněnými subjekty, ale také poskytly možnost široké veřejnosti zapojit se do procesu vzdělávání a do komunitních aktivit. Některé aktivity byly pro specifické cílové skupiny a některé umožnily setkání různých skupin. Především se jednalo o informativní setkání, které nebylo učeno pouze pro organizace zapojené do projektu, ale pozvání bylo určeno i pro rodičovskou a širokou veřejnost.

Média - informace o projektu byly zveřejňovány pravidelně v místním zpravodaji časopisu Tučňák. Články vyšly v červencovém a říjnovém čísle roku 2022 a v červencovém a listopadovém čísle roku 2023, které jsou k dispozici v příloze vyhodnocení Komunikačního plánu MAP III Prahy 4. Pro informování o projektu byly rovněž využity Facebookové a webové stránky Městské části Praha 4, které jsou rovněž doloženy v příloze vyhodnocení Komunikačního plánu MAP III Prahy 4.

Ostatní - informační letáky o projektu byly zveřejněny ve všech zapojených školách. Letáky jsou doloženy v příloze vyhodnocení Komunikačního plánu MAP III Prahy 4.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



7. Aktéři komunikace

- Zřizovatelé
- Poskytovatelé - školy, organizace neformálního vzdělávání, NNO, sportovní kluby
- Uživatelé - děti, žáci, rodiče, pracovníci působící v oblasti formálního i neformálního vzdělávání
- Odborná veřejnost
- Široká veřejnost

8. Způsob a aktivity plánu spolupráce a komunikace

Veřejnost:

- Prezentaci a informacím o postupu prací na tvorbě Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na území MČ Praha 4 – MAP III sloužily webové stránky MAP III a časopis Tučňák, který pro občany městské části Praha 4 vydává ÚMČ Praha 4.
- Pro potřebu komunikace s veřejností byla k dispozici mailová adresa map@praha 4.cz.
- Veřejnost měla možnost se ke zveřejněným dokumentům vyjádřit

Odborná veřejnost:

- Jednalo se o odborníky v oblasti vzdělávání, pedagogické pracovníky zapojených škol, pracovníky působící v oblasti neformálního vzdělávání, pracovníky vzdělávacích a profesních organizací.
- Komunikace probíhala na úrovni pracovních skupin a realizačního týmu všemi běžnými komunikačními prostředky.
- Odborná veřejnost se na pozvání členů RT, nebo odborných garantů účastnila jednání pracovních skupin, případně schůzek realizačního týmu.

Uživatelé:

- Děti a žáci mateřských a základních škol byli uživateli výstupů projektu, zprostředkovateli informací byli pracovníci škol, a organizací zapojených do projektu.
- Zřizovatelé a rodičovská veřejnost byli informováni prostřednictvím jejich zástupců v Řídícím výboru, informace měli rovněž k dispozici na webových stránkách projektu MAP III a v článkách v časopisu TUČŇÁK.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



9. Vymezení přístupu k informacím

- Na webových stránkách projektu MAP III je uveřejněn kontaktní e-mail, na který mohli zájemci posílat své podněty.
- Pravidelně byli o aktuálním dění informováni aktéři zapojení do projektu prostřednictvím e-mailové korespondence.
- Konzultace a sběr dat probíhal prostřednictvím elektronické pošty, využíván byl i telefonický kontakt.

10. Plán komunikace

Komunikační vazby a systém propojení informací byly v průběhu realizace projektu využívány v souladu s plánem komunikace.

<u>Zdroj informací:</u>	<u>Cílová skupina:</u>	<u>Termíny:</u>
webové stránky MAP	široká veřejnost	průběžně
e-mailová adresa MAP	široká veřejnost	průběžně
časopis Tučňák	široká veřejnost	průběžně
emailová pošta	aktéři zapojení do projektu, odborná veřejnost	podle potřeby
telefonické kontakty	aktéři zapojení do projektu odborná veřejnost	podle potřeby

Přílohy:

- Články uveřejněné v časopisu Tučňák
- Obrázek webových stránek projektu MAP III
- Obrázek Facebookového profilu projektu MAP III
- Leták s informací o realizaci projektu MAP III uveřejněný na školách zapojených do projektu
- Zápisy z informativních setkání