

Příspěvkové organizace: Ústav sociálních služeb – hlavní činnost

Předmětem činnosti Ústavu sociálních služeb v Praze 4 (dále jen ÚSS4) je především zajišťování sociálních služeb ve smyslu příslušných ustanovení zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Kromě výše uvedených registrovaných sociálních služeb ÚSS4 má Centrum pro rodinné pečující a poskytuje sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně znevýhodněné spoluobčany, zejména zajišťuje provoz 12 klubů seniorů, kde jsou organizovány rekreace, zájezdy, různá společenská setkání a kulturní akce.

ÚSS4 je aktivním členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Prostřednictvím této asociace se zaměstnanci ÚSS4 mohou například vzdělávat v rámci povinného prohlubování kvalifikace dle zákona o sociálních službách za zvýhodněných podmínek. Příslušným zaměstnancům poskytujeme členství v Profesionálním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách. Od roku 2006 je ÚSS4 také členem Regionální asociace poskytovatelů sociálních služeb Praha, jejímiž dalšími členy je převážná většina poskytovatelů sociálních služeb z řad příspěvkových organizací jednotlivých pražských městských částí.

❖ Ekonomika

Tabulka: Výkaz zisku a ztráty

	RS 2021	RU 2021	Skut. k 31.12.2021
NÁKLADY			
501 - spotřeba materiálu	1 575	2 526,6	2 010 738,52
502 - spotřeba energie	2 400	2 400	2 311 967,07
511 - opravy a udržování	285	285	194 213,94
512 - cestovné	290	294	254 398,00
513 - náklady na reprezentaci	60	60	26 084,00
518 - ostatní služby	3 350	3 408	3 379 015,22
521 - mzdové náklady	49 079	55 681	54 786 789,00
524 - zákonné sociální pojištění	16 099	18 323	18 001 555,00
525 - jiné soc.pojištění	198	200	222 628,00
527 - zákonné sociální náklady	1499	1554	2 645 690,78
538 - ostatní daně a poplatky	3	3	4 085,00
549 - jiné ostatní náklady	14	14	13 450,00
551 - odpisy NIM a HIM	856	856	855 979,00
557 - nákl.z odeps.pohledávek			4 576,00
558 - náklady z DDM	774	884	658 899,42
591 - daň srážková z BÚ			472,95
Celkem	76 482	86 488,6	85 370 541,90

	RS 2021	RU 2021	Skut. k 31.12.2021
VÝNOSY			
602 - tržby z prodeje služeb	10 650	10 690	11 787 297,38
648 - čerpání fondů+spoluúčast Projekty	303	303	315 941,83
649 - jiné ostatní výnosy			416 448,40
662 - úroky	2	2	2 489,19
672 - dotace MPSV	21 675	22 499	22 499 000,00
672 - přísp.na provoz,přísp.kriz.sit,vitamin	36 400	37 321,6	34 366 413,19
672 - dotace MPSV - Covid-19		6 718	6 718 319,00
672 - grant MHMP - soc.sl., CpRP	5 084	6 587	6 587 000,00
672 - HoCare2,0 Projekt 85%	1 104	1 104	961 541,59
672 - Revitalizace služeb Projekt 95%	1 111	1 111	1 563 093,32
672 - inv.transfer	153	153	152 998,00
Celkem	76 482	86 488,6	85 370 541,90

Plnění počtu zaměstnanců za rok 2021						
	Průměrný evidovaný počet zaměstnanců (přepočt.osoby)					
	Limit počtu zaměstnan. na r. 2021	rok 2021			skutečn. k 31.12. 2020	index 21/20 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
Ústav sociálních služeb	119	119	117,4	98,7	111,8	105,0

Plnění prostředků na platy za rok 2021						
	Prostředky na platy (tis. Kč)					
	schv.limit na rok 2021	rok 2021			skutečn. k 31.12. 2020	index 21/20 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
Ústav sociálních služeb	53 787,0	53 787,0	53 156,2	98,8	48 155,5	110,4

Plnění prostředků na platy za rok 2021						
	Ostatní platby za provedené práce (tis. Kč)					
	rozpis na rok 2021	rok 2021			skutečn. k 31.12. 2020	Index 21/20 (v %)
		rozpis organiz.	skutečnost	% plnění		
Ústav sociálních služeb	1 894,0	1 894,0	1 630,6	86,1	1 640,1	99,4

Plnění ukazatelů hospodaření v roce 2021

Pro Ústav sociálních služeb v Praze 4 byl rozpočtován v rámci schváleného rozpočtu pro rok 2021 a následných rozpočtových úprav během roku příspěvek na provoz ve výši a členění takto:

- Příspěvek na provoz k 1. 1. 2021: 36 400 000,00 Kč
 - Odd. 43 § 51 Pečovatelská služba 23 356 000,00 Kč
 - Odd. 43 § 56 Denní stacionář 647 000,00 Kč
 - Odd. 43 § 59 Odlehčovací služby 8 632 000,00 Kč
 - Odd. 43 § 79 Sociálně aktivizační služby 1 515 000,00 Kč
 - Odd. 43 § 19 Centrum pro rodinné pečující 2 250 000,00 Kč
- Příspěvek na provoz byl v průběhu roku navýšen:
 1. na vitaminaci ve výši 50 tis. Kč
 2. na řešení krizových situací ve výši 871,6 tis. Kč

Limit počtu zaměstnanců v hl. činnosti (přepočtený stav): 119
 Fyzický stav zaměstnanců průměrný za rok 2021: 121,79
 Fyzický stav zaměstnanců k 31. 12. 2021: 123,00

Finanční vypořádání:

Příspěvek zřizovatele MČ P4 37 321 600,00 Kč
 Čerpání příspěvku na provoz v 2021 celkem: 34 366 413,19 Kč
 Nedočerpaný příspěvek za 2021: 2 955 186,81 Kč
 Čerpání příspěvku zřizovatele v procentuálním vyjádření: 92,08 %

Důvodem nevyčerpání je skutečnost, že organizace získala z rozpočtu MPSV a rozpočtu hl.m. Prahy vyšší dotace než se původně očekávalo.

Nedočerpaný příspěvek (včetně nedočerpaných odpisů ve výši 153 019 Kč) z rozpočtu zřizovatele v celkové výši 2 955 186,81 Kč bude odveden do rozpočtu zřizovatele. Organizaci bude formou navýšení příspěvku vráceno 455 tis. Kč na dopady nárůstu energií.

Další prostředky financování provozních nákladů ÚSS P4:

Účelově určené prostředky pro ÚSS4 v roce 2021 38 352 071,80 Kč
 Grant MHMP na registrované sociální služby I. Kolo 5 084 000,00 Kč
 Grant MHMP na registrované sociální služby II. Kolo 818 000,00 Kč
 Grant MHMP na Centrum pro rodinné pečující 685 000,00 Kč
 Dotace MPSV na registrované sociální služby 22 499 000,00 Kč
 Dotace EU Projekt Revitalizace služeb ÚSS4 1 019 375,35 Kč
 Dotace Interreg Central Europe HoCare 2.0 1 528 377,45 Kč
 Dotace Covid-19 z MPSV odměny pracovníků sociálních služeb 6 029 924,00 Kč
 Dotace Covid-19 z MPSV testování návštěv DS OZ Jílovská 39 964,00 Kč
 Dotace Covid-19 z MPSV vícenáklady při pandemii 648 431,00 Kč

Fondy organizace v Kč:

Fondy	PS k 1.1.2021	Tvorba	Použití	KS k 31.12.2021
Fond odměn	1 805 564,04	141 512,24	0,00	1 947 076,28
FKSP	453 727,13	1 064 071,92	922 517,00	595 282,05
RF tvořený z ZHV	8 176 001,57	35 378,06	33 608,99	8 177 770,64
RF tvořený z ostatních titulů	2 890 608,41	269 165,79	1 520 221,82	1 639 552,38
Fond reprodukce majetku, Fond investic	1 594 849,65	702 981,00	169 400,00	2 128 430,65

Rezervní fond:

Tvorba:

- Finanční prostředky ze zlepšeného hospodářského výsledku z doplňkové činnosti za rok 202 (35 378,06 tis. Kč)
- Finanční dar od Nadačního fondu ČRo (14 520,- Kč)
- Finanční dar od PE&Café s.r.o (1 000,- Kč)
- Zapojení nevyčerpané dotace na projekty (253 645,79 Kč)

Čerpání:

- Použití do hlavní činnosti dle § 20. odst. 7 ZDP (33 608,99 Kč)
- Čerpání daru od Nadačního fondu ČRo na vánoční dekoraci pro seniory (14 520,- Kč)
- Použití darů na masáže a relaxační techniky pro zaměstnance z daru z roku 2020 (12 800,- Kč)
- Použití daru na grilování (3 08 tis. Kč)
- Použití prostředků na projekt - spolufinancování (251,95 tis. Kč)

Fond investic:

Tvorba:

Odpisy movitého majetku

Čerpání:

Nákup automobilu

❖ Sociální služby

I. Pečovatelská služba

Pečovatelská služba ÚSS4 dále jen PS je poskytována převážně terénním způsobem (v místě bydliště uživatelů), kteří potřebují pomoc a podporu z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, ale také ambulantním způsobem (spojené s docházkou do zařízení). V roce 2021 probíhala v pečovatelské službě postupná aplikace nadstavbového modelu péče za pomoci Biografické péče vycházející z jedinečnosti uživatele. Díky tomuto nadstavbovému modelu je péče ještě více individualizována dle potřeb uživatele.

Počty sjednaných smluv na poskytování PS

K 1. 1. 2021 činil počet uzavřených smluv s uživateli pečovatelské služby celkem 1 118 v průběhu roku bylo nově uzavřeno dalších 379 smluv. Celkem v roce 2021 bylo tedy v evidenci celkem 1 497 smluv. Z tohoto celkového počtu bylo během roku 394 smluv ukončeno, a to z důvodu uplynutí doby určité, úmrtí uživatele nebo výpovědi smlouvy ze strany uživatele, ale i ze strany poskytovatele z důvodů nevyužívání pečovatelské služby. **Celkový počet aktivních uživatelů, kterým byla pečovatelská služba skutečně fyzicky poskytnuta činil 1 308 uživatelů.** Dále jsme pečovatelskou službu poskytovali dle zákona zdarma měsíčně až 10 uživatelům – účastníkům odboje, pozůstalým manželkám apod. a dále jedné rodině, ve které se narodily současně tři děti.

Tabulka 1: Pečovatelská služba – počty uživatelů

2021	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Počet uživatelů PS - provedená pečovatelská služba za úhradu	881	885	891	871	874	871	826	805	839	842	860	880
Počet uživatelů PS - provedená bezplatná pečovatelská služba	10	10	9	10	10	10	8	7	8	8	8	7

Personální zajištění pečovatelské služby

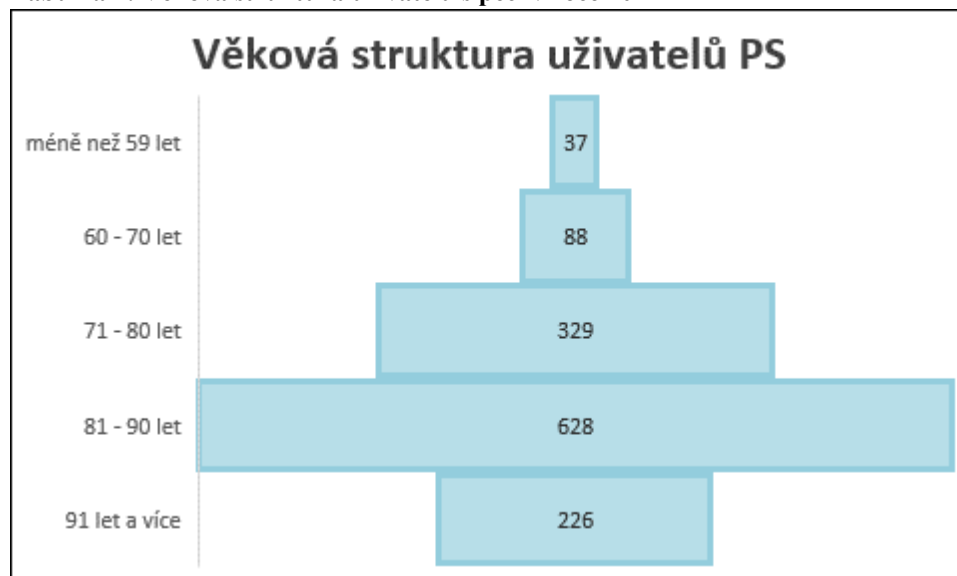
Personálně zajišťovalo pečovatelskou službu 6 koordinátorů pečovatelské služby, 3 sociální pracovníce a 50 pečovatelek. Území Prahy 4 bylo pro účely pečovatelské služby rozděleno do teritoriálních okrsků. Pečovatelky z jednotlivých okrsků se dle potřeby (nemoc, dovolená) zastupují na všech okrscích PS.

Sjednávání služby

V roce 2021 bylo sociálními pracovníci provedeno **316 sociálních šetření** u zájemců o pečovatelskou službu, za účelem sjednání služby a přípravy podkladů pro uzavření smlouvy. Vedoucími okrsků bylo uskutečněno **66 návštěv** u uživatelů pečovatelské služby za účelem rozšíření, změny či ukončení smlouvy o poskytování PS. Sociální pracovníce a vedoucí okrsků PS poskytují zájemcům zdarma základní sociální poradenství, na poskytnutí této služby nejsou vymezeny určené dny. Zájemcům o službu a jejich rodinám jsou ve vhodných případech nabízeny služby Centra pro rodinné pečující.

Věková struktura uživatelů pečovatelské služby v roce 2021 je zobrazena v následující tabulce. Celkem 48 % ze všech uživatelů pečovatelské služby reprezentovali senioři ve věku 81 – 90 let. Průměrný věk uživatelů pečovatelské služby je 82,2 let. Z celkového počtu uživatelů je 67,81 % žen a 32,19 % mužů.

Tabulka 2: Věková struktura uživatelů s péčí v roce 2021



Doba poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba byla ve sledovaném období poskytována na celém území Městské části Praha 4 v pracovní dny od 7,00 do 20,00 hodin. Dle zájmu uživatelů byla pečovatelská služba poskytována též o sobotách, nedělích a svátcích, a to v průměru 57 uživatelům.

Prádelny pečovatelské služby

Prádelny pro uživatele pečovatelské služby se nachází v DPS Branická 46/65 a DPS Podolská 208/31. V roce 2021 praní ložního a osobního prádla využilo 144 uživatelů. Praní osobního a ložního prádla se provádělo dle sazebníku úhrad za úhradu 70,00 Kč/kg.

Tabulka 3: Přehled množství vypraného prádla

<i>Úkon – přehled v 2021</i>	<i>Množství v kg</i>	<i>Počet</i>
Praní a žehlení osobního prádla	930,27 kg	329 x
Praní a žehlení ložního prádla	1 250,31 kg	491 x

Střediska osobní hygieny (SOH)

Zde je prováděno koupání uživatelů, kteří nemají vlastní koupelnu, anebo z důvodů jejich snížené mobility nelze osobní hygienu zajistit v jejich domácím prostředí. V provozu byla tři střediska osobní hygieny, v DPS Branická 55/43, DPS Podolská 208/31 a v DPS M. Cibulkové 626/4. Tento druh služby využívali průměrně 2 uživatelé, pro uživatele s omezenou pohyblivostí se zajišťuje, na jejich žádost, odvoz do SOH vozidlem ÚSS4. Rovněž zde byly poskytovány pedikérské, masérské či kadeřnické služby, které ÚSS4 zprostředkovává prostřednictvím odborníků s vlastním živnostenským oprávněním. Ovšem tyto služby byly z důvodu nouzového stavu dle nařízení vlády ČR a mimořádných opatření MZ ČR omezeny.

Úkony pečovatelské služby

Základní činnosti pečovatelské služby ze zákona zahrnují úkony: běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, dovoz nebo donáška jídla, pomoc a podpora při podávání jídla a pití, příprava a podání jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, praní a žehlení osobního a ložního prádla, doprovod k lékaři, do různých veřejných institucí a zpět, velký nákup. V následující tabulce jsou uvedeny počty návštěv našich pečovatelek u uživatelů pečovatelské služby k provedení smluvních úkonů pečovatelské služby jak základních činností, tak fakultativních úkonů.

Tabulka 4: Přehled úkonů a počtů návštěv u uživatelů pečovatelské služby

	2021	
<i>Popis úkonu pečovatelské služby</i>	<i>Počet hodin provedení</i>	<i>Počet návštěv</i>
Běžné nákupy a pochůzky	6 670,73	8 242,00
Běžný úklid, údržba domácnosti	7 964,18	13 330,00
Dohled nad dospělým občanem	2 321,69	5 931,00
Doprovázení dospělých k lékaři, na úřady a zpět, děti školka	585,55	389,00
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	10 027,18	16 491,00
Pomoc při oblékání a svlékání	19,68	69,00
Pomoc při použití WC	61,62	231,00
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	404,53	535,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	188,25	238,00
Pomoc při úkonech osobní hygieny	10 564,07	13 943,00
Pomoc při zajišťování péče o domácí zvíře	134,65	290,00
Příprava a podání jídla a pití	2 148,53	21 361,00
Zajištění velkého např. sezonního úklidu	1,98	4,00
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	0,98	1,00
<i>Popis úkonu pečovatelské služby</i>	<i>Počet úkonů</i>	<i>Počet návštěv</i>
Dovoz nebo donáška jídla	100 380,00	100 380,00
Velký nákup	334,00	334,00
Tisk a distribuce jídelního lístku	3 011,00	3 011,00
<i>Popis úkonu pečovatelské služby</i>	<i>Počet kg</i>	<i>Počet návštěv</i>
Praní a žehlení ložního prádla	1 250,31	491,00
Praní a žehlení osobního prádla	930,27	329,00

Maximální výše úhrady za základní úkony pečovatelské služby je stanovena vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění ve výši 130 Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu, pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí, přičemž úkony dovoz nebo donáška jídla a velký nákup jsou hrazeny sazbou za úkon a praní prádla sazbou za kg. Úkon dovoz nebo donáška jídla je účtován jedenkrát v případě, že uživatel má objednaný obědy např. na pátek i sobotu a dovoz je v pátek.

Fakultativní činnosti v pečovatelské službě ÚSS4 zahrnovaly ve sledovaném období například úkony: dohled nad dospělým občanem, pomoc při zajišťování péče o domácí zvíře, pomoc při zpracování úředních dokumentů, tisk a distribuce jídelního lístku či zajištění dopravy vozidly ÚSS4.

Dovoz nebo donáška obědů

Celkem bylo za rok 2021 rozvezeno nebo rozneseno **112 204** obědů, z toho průměrně **393** obědů bylo denně rozvezeno po osmi trasách do bytů uživatelů. Z celkového počtu obědů činilo **7 170 ks DIA** obědů. Na sobotu, neděli a svátky bylo rozvezeno či rozneseno celkem **4 570** obědů. U **287** uživatelů zajišťujeme pouze úkon dovoz oběda.

Do jídelen pečovatelské služby bylo z vývařoven dovezeno a zde podáno v pracovních dnech celkem **25 532** obědů, což činí v průměru denně **101** obědů. Z důvodu nařízení Vlády ČR a mimořádných opatření MZ ČR byly služby v jídelnách pro seniory po část 1. pol. 2021 omezeny.

Tabulka 5: Dovož a donáška obědů do bytů uživatelů PS

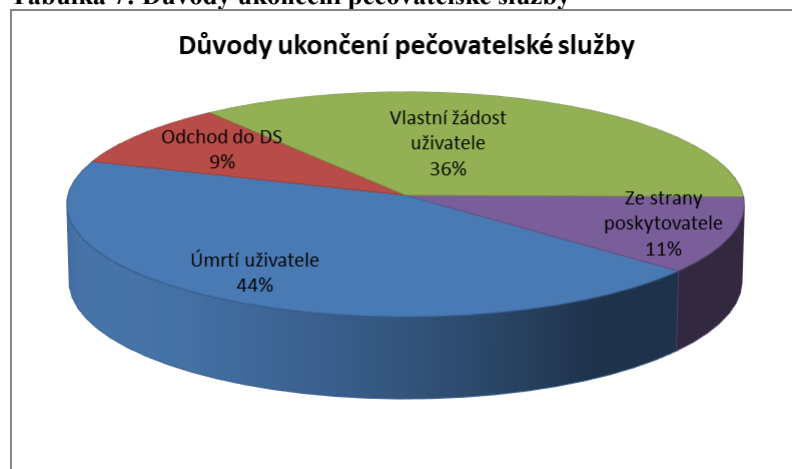
Leden - prosinec 2021 Členění dle obědové trasy	Dovož nebo donáška - obědy normál	Dovož nebo donáška - obědy DIA	Dovož nebo donáška na SO, N a SV	Celkem
A	11 783	430	1 012	13 225
B	10 821	610	353	11 784
C	11 833	312	809	12 954
D	11 829	259	163	12 251
E	10 105	883	801	11 789
F	11 920	717	331	12 968
H	10 886	1 369	430	12 685
K	9 991	1 195	163	11 349
Celkem rozvožové trasy	89 168	5 775	4 062	99 005
Denní průměr za 8 tras	354	23	16	393
DPS Branická - donáška	5 351	426	508	6 285
Terén Jílov., Podol., Cib., Svat.-dla	5 945	969		6 914
Celkem	100 464	7 170	4 570	112 204

Tabulka 6: Podání oběda v jídelnách pečovatelské služby

Leden - prosinec 2021	počty obědů	denní Ø
Jídelna PS, Podolská 208/31	5 022	20
Jídelna PS, Branická 43/55	9 439	37
Jídelna PS, Jílovská 432/11	4 685	19
Jídelna PS, M.Cibulkové 626/4	4 213	17
Jídelna PS, Svatoslavova 27	2 173	9
Celkem	25 532	101

Ukončení pečovatelské služby:

Během roku 2021 bylo celkem 394 smluv ukončeno, a to z důvodu uplynutí doby určité, úmrtí uživatele, odchodu do domova pro seniory či jiného zařízení, nebo výpovědi smlouvy na vlastní žádost uživatele, ale i ze strany poskytovatele z důvodů nevyužívání pečovatelské služby.

Tabulka 7: Důvody ukončení pečovatelské služby


Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Seniorům i osobám se zdravotním postižením jsme zapůjčovali za stanovenou úhradu kompenzační a rehabilitační pomůcky včetně invalidních vozíků a lůžek. V předchozích letech došlo k částečné obnově kompenzačních pomůcek. Nově je půjčovna pomůcek pouze v DPS Branická 65/46, nicméně s možností dodání pomůcky na jinou lokalitu v rámci ÚSS4.

Uživatelé sociálních služeb Ústavu sociálních služeb v Praze 4, ale i ostatní zájemci o zapůjčení kompenzačních pomůcek, mohou s ohledem na svůj příjem a sociální podmínky požádat písemně ředitelku ÚSS4 o snížení sazby půjčovného, pokud tyto skutečnosti doloží.

Dobrovolnictví

Dobrovolníci se v posledních letech stali nedílnou součástí života našich seniorů. Rok 2021 nebyl jednoduchý a protiepidemická opatření pravidelnému dobrovolnictví příliš nepřála, ale i tak dobrovolníci z naší partnerské organizace Letokruh pomáhali, jak jen to bylo možné. V těch několika měsících loňského roku, kdy neplatila přísná protiepidemická omezení, **10 dobrovolníků** z Letokruhu věnovalo našim uživatelům úctyhodných **182 hodin svého času, energie a dovedností**. Všem dobrovolníkům velice děkujeme za jejich nezištnou pomoc, kterou zpřijemňují našim seniorům každodenní život společnými procházkami, hraním her apod., ale třeba i jen svou přítomností či popovídáním si u kávy.

Domy s pečovatelskou službou

Na území městské části Praha 4 se v současné době nacházejí 4 domy s pečovatelskou službou, v nichž je k dispozici celkem 240 malometrážních bytů. V budovách jsou tzv. byty zvláštního určení, které jsou určeny k řešení obtížné sociální situace obyvatel městské části Praha 4.

Byty v domech s pečovatelskou službou jsou ve vlastnictví MČ Praha 4, správou těchto objektů je pověřena firma 4 – Majetková a.s. Závazný postup při pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou městské části Praha 4 byl schválen Usnesením rady MČ P4 č. 17 R-974/2016 ze dne 21.9. 2016 a je zveřejněn na webových stránkách MČ Praha 4.

Nejčastěji v domech s pečovatelskou službou žijí senioři, ale i mladší lidé např. se zdravotním postižením, se kterými městská část uzavře nájemní smlouvu s cílem řešit jejich situaci. K těmto nájemníkům může docházet například pečovatelská služba, stejně tak jako do jakékoliv jiné domácnosti v lokalitě. Výhodou je vyšší míra intervence pečovatelské služby, tak aby byla účinnou oporou v domácím prostředí pro uživatele potřebující podporu několikrát denně.

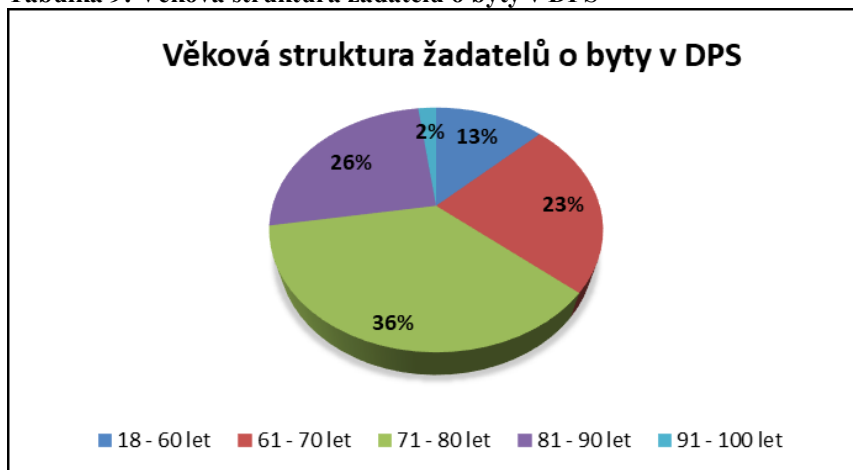
Je ovšem rovněž mylnou představou, že podpora pečovatelské služby je nepřetržitá. Poskytování služby se děje v rozmezí provozní doby od brzkých ranních hodin do odpoledních až pozdních večerních – v domech s byty zvláštního určení (domech s pečovatelskou službou), stejně tak jako v jakékoliv jiné domácnosti v obci nebo ve městě.

Tabulka 8: Přehled počtu bytů a uživatelů v DPS P4

Stav k 31. 12. 2021	Počet bytů	Počet obyvatel	Počet uživatelů PS
Branická 46/65	165	147 /z toho 12 manž..dvojic/	109
Branická 43/55	14	7 /z toho 2 dvojice/	7
Podolská 208/31	40	25 /z toho 2 manž.dvojice/	22
M. Cibulkové 626/4	21	22 /z toho 6 manž.dvojic/	19
Celkem	240	201	157

V roce 2021 bylo na Městskou část Praha 4, prostřednictvím ÚSS4, podáno **47 žádostí občanů** o přidělení nájmu k bytu v domě s pečovatelskou službou. U žadatelů bylo provedeno sociální pracovníci ÚSS4 sociální šetření jako odborný podklad pro Komisi pro Domy s pečovatelskou službou zřízenou MČ Praha 4. Celkem v roce 2021 bylo Radou MČ P4 přiděleno 8 bytů. Největší zájem je u osob ve věku 71 – 80 let.

Tabulka 9: Věková struktura žadatelů o byty v DPS



II. Denní stacionář

Služby denního stacionáře jsou poskytovány ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Uživatelé mohou využívat nabídky ranního dovozu do stacionáře a odpoledního zpětného odvozu domů vozidly autodopravy Ústavu sociálních služeb P4.

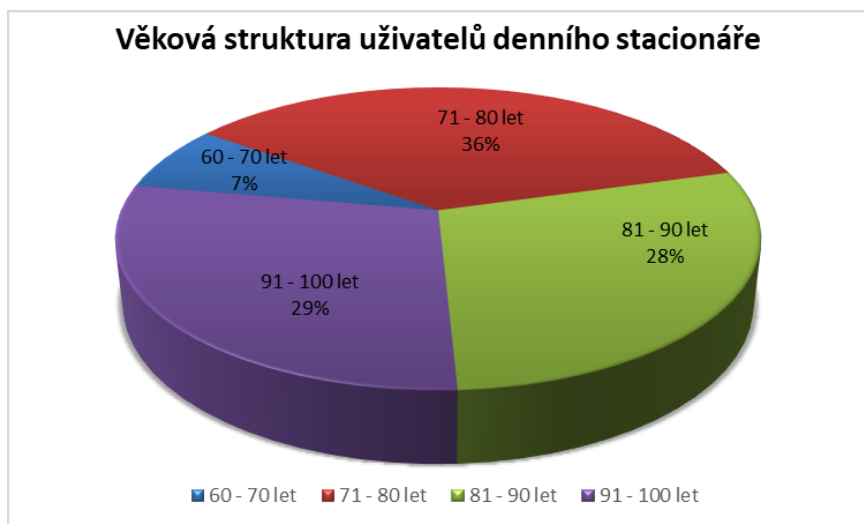
Prostory denního stacionáře se nacházejí v přízemí DPS Branická 55/43 a jsou bezbariérové, ve 3 místnostech s odpovídajícím příslušenstvím. Prostory Denního stacionáře jsou vybaveny dobovým nábytkem, tak aby se uživatelé v prostorách cítili příjemně a co nejvíce jim připomínaly domácí prostředí, které eliminuje jejich sociální izolaci a nabízí možnost společného smysluplného trávení času s vrstevníky.

V denním stacionáři je k uživatelům přistupováno s ohledem na jejich životní příběh, biografii člověka. Přístup pracovníků DS a tvorba aktivizačních programů je založen na **individuálním přístupu ke klientovi**, kdy je vždy respektován jeho **životní příběh, originalita a jedinečnost klienta**. Tento přístup vychází z principu, že každý klient má své specifické potřeby, které jsou saturovány uvedeným přístupem. Těmito principy předcházíme institucionalizaci péče a zároveň vycházíme z principu normality, kdy je péče a její rozsah poskytován takovým způsobem, na který je klient zvyklý ze svého běžného života a který je pro něj přirozený. Na základě uvedeného se snažíme pracovat i s prostředím stacionáře, které by se tak mělo co nejvíce podobat přirozenému prostředí našich uživatelů.

V roce 2021 byla prodloužena provozní doba denního stacionáře a sice od pondělí do pátku v době 7 – 18 hod., čímž bylo reagováno na potřeby uživatelů a jejich rodinných příslušníků. Tato změna byla taktéž nahlášena do Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Maximální denní kapacita stacionáře je 8 uživatelů. K 31. 12. 2021 bylo v evidenci 11 smluv s uživateli služby denního stacionáře. Během roku 2021 bylo evidováno 14 smluv s uživateli, kteří nepravidelně využívali službu denního stacionáře. Péče je pro seniory zajišťována dvěma pečovatelkami. Průměrný věk uživatelů je 83 let. V roce 2021 bylo 57,1 % žen a 42,9 % mužů. Průměrná obsazenost denního stacionáře byla v roce 2021 ovlivněna restriktivními protiepidemickými opatřeními, kdy muselo být zařízení i v určitém období uzavřeno. Mimo toto období se však dařilo službu úspěšně realizovat a postupně docházelo i k navyšování obsazenosti. Koncem roku 2021 byla příležitostně obsazena téměř celá kapacita zařízení.

Tabulka 10: Věková struktura uživatelů v DS



Z poskytnutých úkonů služeb byl ze 41 % zastoupen úkon nácvik a upevňování schopností a dovedností, z 18 % pracovní výchovná činnost, z 21 % socioterapeutické činnosti pro rozvoj a udržení osobních schopností a dovedností pracovní, z 16 % pomoc a podpora při podávání jídla a pití. Ostatní úkony jako pomoc při použití WC a pomoc při osobní hygieně byly zastoupeny v poměru 4 %.

Aktivizační činnosti v denním stacionáři probíhají především formou běžných denních činností a podporou kognitivních schopností. Probíhá zde nácvik běžných životních aktivit jako je příprava svačin, péče o květiny a zeleně, úklid po proběhlých činnostech, čímž dochází k upevňování jejich stávajících schopností a dovedností. Při příznivém počasí chodí společně na procházky nebo mohou využít venkovní prostor pod pergolou. Společně si prostory dále vylepšují, např. výrobou ptačího krmítka a krmením místního ptactva. Mezi další oblíbené činnosti patří zpěv a poslech hudby, společenské hry a rukodělné aktivity vztahující se k aktuálnímu ročnímu období a s tím související tradice a zvyky, výroba narozeninových přání, luštění křížovek, pečení a vaření, společné čtení a jedenkrát týdně probíhá učení se pomocí Feuersteinovy metody, při které se u seniorů upevňuje sebedůvěra, dochází k obohacování kognitivních (poznávacích) struktur, rozvíjí se vyjadřování a adaptace v neustále se měnící době.

III. Dům seniorů OZ Jílovská

V Domě seniorů OZ Jílovská je poskytována pobytová odlehčovací služba jako jedna z forem respektivní (úlevové) péče pro rodiny pečující o seniory se sníženou soběstačností ve vlastním přirozeném prostředí. Hlavním cílem poskytované služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o seniora a vytvořit mu prostor pro osobní odpočinek, regeneraci sil, odjezd na dovolenou nebo do lázní, zastoupit ho v případě jeho nemoci apod. Pobytovou službu v Domě seniorů OZ Jílovská využívají také senioři, kteří pro zhoršení svého zdravotního stavu a sníženou soběstačnost jako důsledek zdravotních komplikací, potřebují celodenní péči a pomoc při běžných denních aktivitách a nemohou být z různých důvodů ve svém přirozeném prostředí.

Pobyty jsou sjednávány na základě písemné smlouvy na dobu určitou, v rozmezí od několika dnů až tři měsíců, v odůvodněných případech až na dobu šesti měsíců. Za rok 2021 bylo celkem ubytováno v Domě seniorů OZ Jílovská 137 uživatelů. Z tohoto počtu k 1. 1. 2021 bylo 7 uživatelů, nově sjednaných smluv v roce 2021 bylo 130, během roku 2021 ukončilo pobyt 130 uživatelů. K 31. 12. 2021 zůstalo ubytováno 7 uživatelů.

Při jednáních se zájemci o službu bylo v Domě seniorů OZ Jílovská kromě písemné rezervace pobytu také poskytováno základní sociální poradenství, pečujícím jsou nabízeny bezplatné služby Centra pro rodinné pečující. Sociální pracovnice uživatelům a jejich rodinám pomáhá a průběžně podporuje při jednání se zdravotnickými zařízeními, lékaři, domovy seniorů, úřady práce a jinými institucemi.

Dům seniorů OZ Jílovská má kapacitu 30 lůžek celkem v 18 pokojích – přehled pokojů je rozepsán v následující tabulce.

Tabulka 11: Přehled pokojů v Domě seniorů OZ Jílovská a denní úhrady

Typ pokoje	Počet pokojů	Cena lůžka za 1 den
jednolůžkový pokoj se sociálním zařízením	1	180,- Kč
jednolůžkový pokoj bez sociálního zařízení	6	170,- Kč
dvoulůžkový pokoj bez sociálního zařízení	10	160,- Kč
třílůžkový pokoj bez sociálního zařízení	1	130,- Kč

V roce 2021 bylo zařízení využito v průměru na 56,34 %. Využití kapacity zařízení se odvíjí od celé řady skutečností, zejména z kladných referencí na kvalitu služby u ubytovaných uživatelů, často se do zařízení vrací uživatelé, kteří již službu využili, byli s ní spokojeni a pobyt v zařízení doporučují ve svém okolí.

Významným negativním vlivem na obloženost zařízení byla i v roce 2021 pandemie koronaviru, kdy musel být část zařízení vyčleněna jako „Covid-19 oddělení“ pro pozitivně testované uživatele a příslušenství prostor pro Covid-tým pracovníků. Zároveň z důvodu koronavirové pandemie ze stran seniorů docházelo k rušení pobytů a rušení nových nástupů, senioři měli zajištěnou péči v domácím prostředí rodinnými příslušníky, kteří pracovali z domova. Dalším nepříznivým jevem, který má vliv na naplnění kapacity, je fakt, že v některých případech dochází z různých důvodů (pobyt v nemocnici, zhoršení zdravotního stavu, nástup do domova seniorů a jiné okolnosti), ke zrušení písemné rezervace služby po již proběhlém jednání se sociální pracovnicí. Vliv na naplnění kapacity zařízení měla také skutečnost, že zájemci o službu jsou senioři vyššího věku s častými zdravotními komplikacemi. Ke zhoršení celkového zdravotního stavu dochází také v průběhu pobytu uživatele, kdy je odvážen rychlou záchrannou službou do zdravotnického zařízení k ošetření, ev. k hospitalizaci. **Sociální pracovnice provedli 72 sociálních šetření** v místě bydliště žadatelů o odlehčovací službu. Celkový počet kontaktů se žadateli o službu byl 631x.

Celkový počet hodin poskytnuté přímé péče základních činností se započítáním asistence činil 5 953,18 hod., z toho počet hodin poskytnuté přímé péče základních činností bez započítání asistencí 5 694,48 hod. **V roce 2021 byl průměrný věk uživatelů v Domě seniorů OZ Jílovská 85,43 let, muži 80,25 let a ženy 92,33 let.**

I navzdory poněkud omezujícím hygienickým opatřením mohl uživatel v odlehčovací zařízení strávit příjemný čas. **Nadále probíhaly aktivizační činnosti** a společenské události menšího charakteru. Uživatelé se tedy rozhodně nenudili a zároveň dostávali profesionální péči, kterou zajišťovali multidisciplinární tým (zdravotní sestry, pečovatelky, fyzioterapeut, ergoterapeutka, sociální pracovníce), čímž byl zajištěn individuální přístup k potřebám každého uživatele. Fyzioterapeut s uživatelem vybíral a zkoušel vhodný typ kompenzační pomůcky, kterou bylo možné u nás i zapůjčit. Nácvik soběstačnosti s ergoterapeutem pak přispíval k jednoduššímu návratu do domácího prostředí.

Důležitá je samozřejmě i psychická pohoda, proto jsme pro uživatele připravovali pestrou škálu aktivit – tréninky paměti, kreativní cvičení, společné sledování filmů, hraní společenských her, zpívání s Alenkou z Návštěv POTMĚ, canisterapii nebo povídání či předčítání s dobrovolníky z Letokruhu.

Z důvodu výrazného omezování návštěv v souvislosti s pandemií koronaviru během roku 2021 mohli uživatelé pobytové služby využívat dva tablety pro videohovory s rodinnými příslušníky. Tablety byly také využívány pro různé tréninky paměti a zlepšování kognitivních funkcí.

Personální obsazení Domu seniorů OZ Jílovská: vedoucí pobytových odlehčovacích služeb, 2 sociální pracovníce, 6 všeobecných sester, 14 pracovníků přímé obslužné péče, 1 fyzioterapeut, 1 ergoterapeutka, 2 uklízečky, 1 recepční-telefonistka.

Přehled nákladů v OZ Jílovská

Níže v tabulce je uveden přehled nákladů na jedno lůžko při kapacitě 30 lůžek a jeden den pobytu odlehčovacích služeb v Domě seniorů OZ Jílovská, dále je uveden přepočtený nákladů na jedno lůžko a jeden měsíc (30 dnů). V roce 2021 náklady na 1 lůžko/měsíc činily 55 749,12 Kč.

Tabulka 12: DS OZ – Náklady na jedno lůžko a jeden den

Rok 2021	Náklady DS OZ Jílovská - Celkem	Na 1 lůžko a na 1 den	Na 1 lůžko a na 1 měsíc
Celkové náklady:	20 348 430,00 Kč	1 858,30 Kč	55 749,12 Kč
<u>Zdroje krytí nákladů:</u>			
Výnosy za služby a platby za pobyt:	1 844 030 Kč	168,40 Kč	5 052,14 Kč
Rezervní fond a ostatní výnosy:	30 750 Kč	2,81 Kč	84,25 Kč
Zdroje od zdravotních pojišťoven úkony:	615 100 Kč	56,17 Kč	1 685,21 Kč
Zdroje od ZP - testování Covid-19	380 980 Kč	34,79 Kč	1 043,78 Kč
Grant MHMP:	1 563 000 Kč	142,74 Kč	4 282,19 Kč
Dotace MPSV:	4 059 000 Kč	370,68 Kč	11 120,55 Kč
Dotace MZ - odměny Covid-19	1 589 350 Kč	145,15 Kč	4 354,38 Kč
Dotace MPSV vícenáklady Covid-19	103 470 Kč	9,45 Kč	283,48 Kč
Příspěvek zřizovatele MČ Praha 4:	10 162 750 Kč	928,11 Kč	27 843,15 Kč

IV. Podpora samostatného bydlení

Hlavním cílem poskytované služby je, aby byl uživatel co nejsamostatnější v běžném životě. Pracovníci přímé péče poskytují podporu v úkonech, které uživatel nezvládá nebo zvládá jen s pomocí druhé osoby. K uživatelům přistupujeme s ohledem na jedinečnost a individualitu uživatele. Důraz je kladen na individuální plánování služby, a to i z pohledu biografické péče při znalosti životního příběhu uživatele, díky kterému jsou poskytované služby výrazně individualizovány.

Sociální služba podpora samotného bydlení je v provozu od 1.9.2021 a vznikla jako reakce na reformu v psychiatrické péči a zároveň se zvýšil zájem a potřeba o tuto službu ze stran občanů Prahy 4.

Služba zahrnuje podporu rozvoje dovedností v oblastech souvisejících se samostatným bydlením, obhajobou práv a začleňováním do společenského života. S respektem k individualitě uživatele a jeho soukromí podporujeme realizaci jeho vlastních představ o stanovených cílech. Uživatel je postupně veden a směřován k přebírání své vlastní odpovědnosti, ohleduplnosti a samostatnosti. Uživatel v ideálním případě navazuje a udržuje sociální vztahy s rodinou, přáteli a dalšími osobami ve svém okolí. Míra podpory je přizpůsobována potřebám uživatele tak, aby nedocházelo k přemíře podpory nebo naopak jejímu nedostatku. Uživatel je podporován ke své vlastní aktivitě a iniciativě.

Podpora uživatele obsahuje zejména pomoc při chodu domácnosti (podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, pomoc s úklidem a údržbou domácnosti, zabezpečení záležitostí spojených s bydlením, s obsluhou spotřebičů apod.), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na volnočasové aktivity, podpora při využívání běžných veřejných služeb apod.), pomoc při uplatňování práv (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, osobních dokladů apod.).

Cílovou skupinou uživatelů služby podpora samostatného bydlení jsou:

osoby s chronickým duševním onemocněním
osoby s chronickým onemocněním
osoby s jiným zdravotním postižením
osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se sluchovým postižením
osoby se zdravotním postižením
osoby se zrakovým postižením

Personálně je služba zajištěna 2 pracovníky přímé péče, 1 sociální pracovnící, 1 vedoucí služby podpora samostatného bydlení. Kanceláře sociální služby podpory samotného bydlení jsou umístěné na adrese Viktorinova 1122/1, 140 00 Praha 4.

V posledním čtvrtletí roku 2021 byly v podpoře samostatného bydlení uzavřené čtyři smlouvy o poskytování sociální služby.

V rámci této služby naše organizace úzce spolupracuje s organizací BONA, o.p.s., která již přes dvacet let poskytuje odbornou pomoc a podporu lidem se zkušeností s duševním onemocněním a jejich blízkým. Společně byl pořádán workshop na téma podpory samostatného bydlení. Zde se pracovníci služby blíže seznámili a navázali kontakty s ostatními organizacemi. Vzájemně si předali zkušenosti, jak pomoci lidem s duševním onemocněním, aby mohli žít samostatně.

V. Centrum pro rodinné pečující

Centrum pro rodinné pečující, které vzniklo při Ústavu sociálních služeb v Praze 4, poskytuje pečujícím zcela bezplatně sociální poradenství, individuální a skupinové psychologické poradenství a terapii, pracovně-právní konzultace, poradenství finančního zdraví, poradenství v oblasti paliativní péče a vzdělávání formou odborných přednášek.

Cílem aktivit Centra pro rodinné pečující je pomoci stabilizovat socioekonomickou situaci neformálních pečujících a sladit institucionální a osobní péči o blízkého člověka.

K 31.12.2021 evidujeme v Centru pro rodinné pečující **82 klientů a jejich rodin**, kterým byla poskytnuta podpora a pomoc. Pracovnice Centra pro rodinné pečující v roce 2021 realizovaly 975 intervencí v rozsahu 718,5 hodin přímé práce.

Personálně službu zajišťovala 1 poradkyně pro domácí péči a 1 psycholožka. Ke dni 1. 9. 2021 se Centrum pro rodinné pečující přestěhovalo do nových prostor na adrese Viktorinova 1121/1, Praha 4, kde byla pro účely individuálních a skupinových konzultací zřízena poradenská místnost.

Na podzim roku 2021 se uskutečnil Den otevřených dveří. Pracovnice připravily pro hosty materiály informující o službách a byly k dispozici jak pro zodpovězení otázek hostů, tak pro domluvu případné spolupráce. V nově zrekonstruovaných prostorách předpokládáme ideální prostředí pro realizaci setkávání s pečujícími, prostor poskytuje dostatek soukromí pro plánování podpory a sdílení těžkostí při péči. V rámci stěhování vzniklo pro obě pracovnice také administrativní zázemí.

V roce 2021 Centrum úzce spolupracovalo s dalšími službami ÚSS4 a také se službami napříč městskou částí i v rámci hlavního města Prahy. Potvrdilo se, že podpora neformálních pečujících se odráží v kladném slova smyslu ve funkčnosti rodinných systémů, která následně vede k udržitelnosti péče v domácím prostředí. Usnadňuje také spolupráci při sjednávání návazných a dalších podpůrných, mnohdy i pobytových služeb. Umožňuje poskytovat komplexní poradenství tak, aby se pečující s celými rodinami mohli efektivně starat o své blízké. Pomáhá předcházet syndromu vyhoření z péče a v důsledku také tomu, aby z důvodu nedostatečné pravidelné podpory s cílem preventivních opatření nedocházelo k tomu, že v případě zhroucení rodinného systému je osoba potřebující péči odkázána na institucionálně nevhodnou službu.

Psychologické poradenství spočívalo v podpoře pečujících při naplňování potřeb v oblasti rodinných vztahů, prevence syndromu vyhoření a zvládání náročného postavení v rodině při zachování kvality života, pomoc při udržování či navazování sociálních vazeb, a to formou individuálních i skupinových konzultací. Proběhlo 16 skupinových setkání, pod vedením psycholožky, kterých se celkem zúčastnilo 58 osob. Jedná se o Podpůrnou skupinu pro pečující a Podvečerní klub pro pozůstalé.

Poradkyně pro domácí péči poskytovala základní sociální poradenství, paliativní poradenství a psychologické poradenství. Přímá péče, kterou vykonává poradkyně pro domácí péči, spočívala v individuální podpoře i v domácím prostředí pečujících, čímž došlo k propojení stávající neformální péče s péčí formální, cílenou a efektivní s využitím služeb ÚSS. Zaměřila se na podporu a zaučování neformálních pečujících při dlouhodobé péči, na poradenství v oblasti návazných zdravotních i sociálních služeb pro chronicky a terminálně nemocné.

V roce 2021 reagovalo Centrum na mimořádná opatření Vlády ČR v souvislosti s bojem proti onemocnění Covid-19. V běžném provozu fungovalo v maximálním možném rozsahu. V době, kdy nebylo možné nabídnout pečujícím osobní setkání jak v rámci Centra, tak v domácím prostředí, služba byla zajišťována telefonicky nebo on-line s využitím aplikací umožňujících komunikaci s kamerou.

VI. Sociálně aktivizační služby a provoz klubů seniorů

V roce 2021 působilo na území městské části Prahy 4 celkem 11 KLUBŮ SENIORŮ provozovaných Ústavem sociálních služeb v Praze 4. Kluby navštěvuje více jak 500 členů.

Vzhledem k vyhlášení nouzového stavu v ČR byly Kluby seniorů uzavřeny. Jejich činnost se obnovila až v měsíci červnu. I ve složité situaci, kdy je aktivní činnost klubů pozastavena a kluby uzavřeny, se snažíme, aby se kontakty se seniory nepřerušily. Vedoucí klubové činnosti byla v pravidelném spojení s vedoucími klubů alespoň telefonicky a probíhala podpora mezi členy jednotlivých klubů. Pomáhali jsme s řešením aktuálních problémů jak z oblasti sociální, tak i v rovině osobní. Členové některých klubů stále využívali distribuci materiálů na cvičení paměti, případně nabídku různých koncertů on-line v rámci svých možností. Zpětnou vazbou nám jsou krásné reakce seniorů a nedočkavé čekání na znovuoobnovení činnosti klubů.

V měsících, kdy byl provoz Klubů seniorů aktivní, všechny Kluby seniorů projevily velký zájem o kulturní a společenské dění v Městské části Praha 4. O veškerých kulturních a společenských akcích jsou také pravidelně informováni obyvatelé všech Domů s pečovatelskou službou.

Ve všech Klubech seniorů probíhaly různé samostatné pořady a kroužky (přednášky besedy, hudební produkce, kroužky zpěvu, paličkování, jógy, šachů, cvičení paměti, posezení při kávě a čaji) a v neposlední řadě i oslavy významných jubileí. Jsme rádi, že jsme přes všechny překážky mohli uskutečnit jednodenní výlety, týdenní pobyty a oblíbenou plavbu lodí po Vltavě.

❖ Projekty

Revitalizace služeb Ústavu sociálních služeb v Praze 4



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Revitalizace služeb Ústavu sociálních služeb v Praze 4

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015137

Doba realizace: 1. 4. 2020 – 28. 2. 2022

Složení realizačního týmu:

- Sociální pracovníce - 2
- Grant projektu Revitalizace
- Expert na psychobiografickou metodu
- Projektový manažer
- Vedoucí úseku sociálních služeb
- Ředitelka Ústavu sociálních služeb
- Metodik

Stručný popis projektu a jeho cílů:

Projekt je zaměřen na revitalizaci sociálních služeb se zavedením psychobiografické metody péče prof. Böhma, která je zaměřena na vztah k uživateli vycházející z jeho životního příběhu. Práce s touto metodou ponechává či vrací uživateli jeho identitu a důstojnost. Zároveň probouzí i motivaci žít aktivně a v souladu s vlastní osobností. Součástí projektu je vzdělávání zaměstnanců v přímé péči, implementace metody do služeb ÚSS4 a vytvoření Manuálu používání psychobiografické metody v ÚSS v Praze 4.

Cílem projektu je naplnění potřeb služeb poskytovaných efektivnějším způsobem, příznivým k uplatnění jedinečnosti uživatelů. Tento cíl vede k revitalizaci a humanizaci pečovatelské služby, pobytové odlehčovací služby a služeb denního stacionáře.

Jde o postupy zaměřené na psychiku seniora v jeho regresivních stádiích a případné demenci. Uchopení jeho životního příběhu a využití v aktivizaci a ve vztahu s poskytovatelem přímé péče. Základním materiálem je kvalitní biografie klienta, od níž se bude odvíjet plán péče, který bude respektovat individualitu uživatele a jeho životní příběh.

Pracovníci přímé péče budou seznámeni s příběhy svých uživatelů a díky tomu v nich budou vidět celistvou osobu, jako například bývalého lékaře, letce, učitelku apod. Pracovníci budou znát a naplňovat funkční individuální plány klientů tak, jak si ho sami uživatelé přejí, aniž by nadužívali služby a tím zvyšovali jejich závislost.

HoCare 2.0

V rámci **fondů Evropské Unie (ERDF) — programu Interreg Central Europe** www.interreg-central.eu/HoCare2.0 realizuje **Ústav sociálních služeb 4 partnerství v projektu HoCare 2.0., navazující** na úspěšný projekt HoCare, který byl oceněn nominací mezi nejlepšími projekty EU – RegioStars. Projekt HoCare 2.0 byl vyhodnocen jako nejlepší ze všech projektů, předložených do mimořádně kompetitivního programu Interreg Central Europe (3 výzvy). **Realizace projektu je od 1.4.2019 do 31.6.2022**

Projekt se zabývá výměnou zkušeností v oblasti dlouhodobé péče v Evropě, kde je celkem 11 partnerů. Česká republika je zastoupena ÚSS4 a Inovačním centrem DEX. Dalšími partnery jsou organizace z Maďarska, Slovinska, Německa, Polska a Itálie.

Projekt HoCare 2.0. řeší skutečnost stárnutí populace a vzhledem k tomu, že mnoho řešení pro seniory je založeno na IT technologiích, které dosud nejsou příjemci péče dobře přijímány, je potřeba, aby se seniorské organizace více zapojily do procesu navrhování samotných produktů a jejich využití. Cílem je, aby nová řešení byla navržena společně a na základě poznatků všech zúčastněných a aby byly zajištěny a dobře pochopeny potřeby klientů.

Role ÚSS4 jako přímého poskytovatele terénních, ambulantních a odlehčovacích služeb, je zajištění pohledu a pozice poskytovatelů a zároveň klientů v rámci přípravy a průběhu metodik tak, aby byly prakticky využitelné pro potřeby ÚSS Prahy 4. Zároveň v prostředí ÚSS4 a jeho klientů proběhne pilotní ověřování výstupů z těchto laboratoří.

Projekt HoCare 2.0 podporuje poskytování a zavádění vysoce inovativních řešení pro sociální a zdravotní péči prostřednictvím spoluvytváření. Bude systematicky vytvářet a pilotovat, zřizovat transregionální síť, navrhovat společnou strategii a akční plán a vypracuje plán pro přechod na „Otevřenou inovaci 2.0“.

Pro pilotní testování vybraných produktů byly vybrány společnosti Oscar Senior a Mediware. Aplikace Oscar Senior je především komunikační platformou sloužící ke spojení rodiny a uživatele sociálních služeb. Tato platforma již funguje a slouží u řady poskytovatelů sociálních služeb. Díky projektu HoCare 2.0 budeme mít možnost vyzkoušet a otestovat další rozšiřující nástroje této platformy. Společnost Mediware nabídne k testování nástroj formou telemedicíny, pomocí kterého lze sledovat a průběžně monitorovat zdravotní stav uživatele na dálku. Tento e-health nástroj by mohl přispět k soudobému cíli, aby uživatelé sociálních služeb mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Vyvinuté a pilotním testováním vyzkoušené nástroje budeme následně po skončení projektu moci využívat i při běžné praxi. Budeme tak mít přístup k nejnovějším technologiím a inovacím v péči o seniory.

❖ **Vzdělávací akce**

V níže uvedené tabulce je představen obsah vzdělávacích akcí, které se uskutečnily v roce 2021. Kromě vzdělávacích akcí probíhaly po celý rok pravidelně supervize pracovních týmů koordinátorek pečovatelské služby a managementu ÚSS4. V roce 2021 proběhlo 205 účastí pracovníků přímé sociální práce na vzdělávacích akcích realizovaných na témata sociální, zdravotní a ošetřovatelské teorie a praxe. Některé kurzy byly úplně zrušeny vzhledem k epidemiologické situaci v ČR (např. Agresivita při práci s klientem, Hygienické minimum, Moderní trendy v pečování, péče o tělo, inkontinence atd.).

V následující tabulce je zobrazen počet účastníků na jednotlivých vzdělávacích akcích v procentuálním vyjádření. Od září 2021 byla spuštěna nová služba „podpora samostatného bydlení“ a témata vzdělávání

byla uzpůsobena skupině zaměstnanců, kteří se jí věnují (např. Hranice ve vztahu s klientem, jak předcházet krizím v práci s lidmi s duševním onemocněním). Další témata vzdělávání se týkala především biografického modelu péče, inkontinentních uživatelů, ochranných pomůcek při onemocnění covidem a také péči o duševní zdraví zaměstnanců v náročné době.

Sociální oblast	Počet účastníků
Jak neskončit na antidepresivech	27
Základy krizové intervence	12
Ochranné pomůcky pro práci s covid-pozitivními	17
Hygienické minimum	15
Úvod do problematiky péče o inkontinentního uživatele	11
Pozůstalostní skupina – sdílení při smrti uživatele	9
Hranice ve vztahu s klientem	4
Vybrané otázky výkonu opatrovnictví	5
Individuální plánování v praxi	4
Jak předcházet krizím v práci s lidmi s duševním onemocněním	2
Zvládání problémových situací v peč. službách	3
Z kolegy nadřízeným	3
Individuální kurzy vybrané podle zájmu zaměstnance	12
Sociální služby nejen v Evropě - konference	5
Biografie	76
<i>Biografie pro aktivizační pracovníky</i>	6
<i>Biografie pro sociální pracovníky</i>	2
<i>Biografie pro management</i>	2
<i>Základy práce s biografií a plány péče 42 hod</i>	27
<i>Workshop biografie v teorii a praxi, 4 hod</i>	32
<i>Setkání pracovní skupiny</i>	7

❖ Autodoprava

Autodoprava ÚSS 4 zajišťovala v průběhu roku 2021 svou činnost jednak v hlavní, jednak v doplňkové činnosti na základě koncesní listiny. V hlavní činnosti bylo rozváženo v průměru 393 obědů do bytů uživatelů denně po osmi trasách ve všední dny. Do bytů uživatelů bylo celkem přepraveno 112 204 obědů. Dále byla zajišťována přeprava 25 532 obědů do jídelen v ul. Podolská, Branická, Svatoslavova, Jílovská a M. Cibulkové.

V doplňkové činnosti se uskutečnilo 67 jízd v rámci služeb pro zájemce z řad seniorů, dále pro ZŠ Nedvědovo nám. Praha 4 byl zajišťován dovoz obědů ze školní jídelny v Ohradní ulici.

Uživatelé sociálních služeb z řad seniorů využívali služeb autodopravy k cestám k lékaři, ke kadeřnici, ale i na nákupy a na poštu. Pravidelně zajišťujeme každý týden rozvoz a svoz prádla, stejně tak i převozy do středisek osobní hygieny a do denního stacionáře v Branické ulici. Zajišťujeme také speciální převozy pro osoby upoutané na invalidní vozík. K této činnosti využíváme vozidlo Citroen Berlingo ve speciální úpravě.

Středisko autodopravy zajišťovalo svoji činnost se 15-ti vozidly, z tohoto počtu:

- 1 vozidlo Ford Focus combi
- 1 vozidlo Škoda Scala

1 vozidlo dodávka Ford Transzit
 1 vozidlo Citroen Berlingo upravené pro převozy osob na vozíku
 1 vozidlo Dacia Dokker
 5 vozidel Ford Connect
 1 vozidlo velká dodávka Fiat Ducato
 4 vozidla Nissan – dodávka – elektromobily

V roce 2021 najeli řidiči dopravního střediska celkem 109 626 km, převážně po obvodu Prahy 4. Na základě sledované spotřeby pohonných hmot jednotlivých vozidel za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 byla zjištěna úspora PHM v množství 146,42 litrů oproti stanovené normě u automobilů na PHM. I v roce 2021 byla v platnosti exkluzivní smlouva s firmou Čepro, podle níž nám byla poskytována sleva 0,40 Kč/1 litr odebraných PHM z aktuálního ceníku čerpacích stanic firmy.

Náklady střediska autodopravy na 1 ujetý km bez nákladů na platy, SP a ZP zaměstnanců autodopravy v roce 2021 činily 5,69 Kč, náklady včetně platů, SP a ZP zaměstnanců autodopravy činily 49,64 Kč.

Tabulka 13: Náklady autodopravy na km

Rok 2021	
Počet ujetých km	109 626 km
Celkové náklady na autodopravu	5 442 259,28 Kč
z toho: náklady na platy, SP, ZP	4 818 625,00 Kč
Náklady na 1 km ^{*)} bez nákladů na platy, SP, ZP	5,69 Kč
Náklady na 1 km včetně nákladů na platy, SP, ZP	49,64 Kč

❖ Správa a údržba majetku

Oddělení provozně – technických činností (dále jen oddělení PTČ) zajišťovalo na jednotlivých objektech ÚSS4 průběžně údržbu a opravy, buď přímo našimi vlastními zaměstnanci, prostřednictvím dodavatelských firem nebo v součinnosti se správní firmou 4 - Majetková, která má ve správě námi pronajaté objekty od MČ Praha 4.

Provoz oddělení PTČ byl poznamenán pandemií koronaviru, která některé činnosti omezila nebo úplně zastavila.

Provozní záležitosti byly řešeny přímo s dodavateli energií, telekomunikacemi a firmou OTIS, která zajišťuje provoz, revize a servis výtahů v námi pronajatých objektech. Zaměstnanci oddělení PTČ prováděli pravidelnou údržbu a drobnější opravy svěřeného majetku. Dodavatelským způsobem byly prováděny pravidelné revize hasících přístrojů a hydrantů, přenosných elektrických spotřebičů, elektrického nářadí, IT techniky a byly zrevidovány rehabilitační elektrické přístroje, elektricky ovládané postele a pomůcky v DS OZ Jílovská.

Pražské služby ve svěřených areálech prováděly pravidelný svoz komunálního odpadu. Tříděný odpad byl svážen do vyhrazeného sběrného místa tříděného odpadu na našem objektu Jílovská 432/11, Praha 4. Úzce spolupracujeme s firmou EKOM CZ, která prováděla pravidelný odvoz a likvidaci kontaminovaného odpadu z DS OZ Jílovská a z denního stacionáře v DPS Branická 43/55. Pražské vodovody a kanalizace provedly na objektu Jílovská 432/11 změnu uzavírání vody v objektu i na hlavním přívodním páteřním rozvodu, což umožňuje provést výměny odečítacích manometrů, aniž by se musel odstavovat od přívodu vody celý objekt.

Oddělení PTČ zajišťovalo potřebný provoz recepčních služeb v DPS Podolská a v DS OZ Jílovská. Služby v DPS Podolská byly zajišťovány ve dvousměnném provozu v pracovních dnech od 7.00 do

21.15 hod. a v sobotu od 9.00 do 14.00 hod. V DS OZ Jílovská byl provoz recepce zajišťován v pracovních dnech, o víkendech i svátcích. Rovněž služby v tomto zařízení silně ovlivnila pandemie COVID-19. Byly zrušeny návštěvy a velká pozornost byla ve všech objektech soustředěna na hygienu a dezinfekci. Do všech objektů byly nainstalovány nášlapné dezinfekční stojany.

V roce 2021 nám poskytla MČ Praha 4 za úhradu 6 parkovacích míst v ul. Podolská 208/31 a dvě místa v ul. Branická 43/55. ÚSS4 má na tato parkovací místa k dispozici parkovací karty vydané ÚMČ P4.

Mimo oprav, výměn a montáží nových elektrických strojů a přístrojů nebo nábytku byla prováděna rovněž likvidace zastaralého a poškozeného či neopravitelného majetku ÚSS4. Na základě schválených protokolů o likvidaci byl tento majetek odvážen k likvidaci do sběrných dvorů na území Prahy 4 nebo byl likvidován odbornými firmami.

Během roku 2021 proběhla poptávková řízení na následující akce v ÚSS4:

- Nákup výpočetní techniky a tiskáren
- Obnova 30 licencí na Avast antivirus –licence zdarma od Nadační fondu firmy Avast
- Nákup zametacího kartáče Honda
- Opravy a stavební úpravy v prostorách OPS 5 - Marie Cibulkové 626/4
- Provedení dezinfekce v DS OZ Jílovská
- Opravy a stavení úpravy v prostorách Viktorinova 1122/1
- Oprava parket, malování po vytopení vodou v klubu seniorů Podolská 208/31
- Doplnění nádoby na směsný odpad na OPS 3 Na Chodovci 2700/54
- Doplnění úložných regálů na jednotlivé objekty ÚSS4
- Darování uskladněných a nevyužívaných mechanických polohovacích lůžek

Podrobný přehled akcí a činností na jednotlivých okrscích/objektech ÚSS4 provedených v 2021:

DPS Podolská	Výměna poškozených parket, lakování parket a výmalba klubu seniorů (po vytopení) - provedeno v součinnosti se správní firmou 4-Majetková a. s. a s pojišťovnou.
	Jarní a letní posekání trávy a prostřihání křovin u odpočinkových laviček pro seniory na zahradě ve vnitrobloku.
	Mytí skleněných výplní (provedeno vlastními silami).
	Malování kancelářských prostor, výměna světelných těles a poškozeného/nefunkčního nábytku.
	Provedení veškerých revizí vyplývajících ze zákona.
	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách DPS a kancelářských prostorách.
OZ Jílovská	Průběžná likvidace vyřazeného majetku
	Stěhování několika kanceláří v rámci objektu DS OZ.
	V součinnosti se správní firmou 4-Majetková a. s. byla provedena oprava a výměna vodovodních baterií.
	Úprava a ošetření zeleně po zimním období, pravidelné sekání trávy, dosypávání a údržba trávníku na zahradě (zajištěno vlastními silami).
	Oprava a nátěr venkovních laviček (zajištěno vlastními silami).
	Zaměření veškerých oken, podklady pro nákup nových záclon do všech prostor DS OZ.
	Pořízení nového zametacího kartáče Honda (původní kartáč byl zastaralý a náhradní díly již nejsou na trhu k dispozici).
	Provedení veškerých revizí vyplývajících ze zákona.

	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách DS OZ a kancelářských prostorách.
	Opakované provedení dezinfekce ve všech prostorách (v souvislosti s pandemií COVID-19).
DPS Branická 65/46	Zaškolení personálu na nové zabezpečení a na vzduchotechniku podporovanou rekuperační jednotkou.
	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách DPS a kancelářských prostorách
	V součinnosti s MČ Praha 4 se připravoval projekt na rekonstrukci výtahu (změna na evakuační výtah). Začátek realizace: leden 2022.
OPS Viktorinova	Ve všech prostorách proběhly nutné opravy - v prostorách bývalého kadeřnictví se provedly sanační práce na stěnách, výmalba a pořízení nového nábytku. Tyto práce proběhly v souvislosti s otevřením Centra sociálních aktivit
	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách OPS.
Jídlna Svatoslavova	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem.
KS Na Úlehli	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem.
DPS Marie Cibulkové	Umístění sudů na zadržení dešťové vody v zahradních prostorách (zajištěno vlastními silami).
	V prostorách SOH proběhly opravy kuchyně, výmalba, vyčištění PVC, nátěry stoupaček a doplnění prostor novým nábytkem.
	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách DPS a kancelářských prostorách.
OPS Na Chodovci	Doplnění prostor novým nábytkem.
	Provedení revizí a kontrol BOZP a PO dle zákonných norem v prostorách OPS.

❖ Informační technologie

V oblasti informačních a komunikačních technologií jsme se zaměřili na zlepšení zabezpečení organizace proti kybernetickým útokům, zkvalitnění práce přes internet (OneDrive, Teams atd.), zkvalitnění síťového připojení na OPS a zapojení dalších PC do pečovatelen (kabeláž, wifi, powerline), pro zpracovávání individuálních plánů uživatelů jejich klíčovými pracovníky, instalace připojení a NTB pro oddělení sociálních aktivit, podporu samostatného bydlení centra pro rodinné pečující, obměna MS Office - nahrazení MS Office 2007 a 2010 novými krabicovými verzemi MS Office 2016, průběžná příprava nových PC na nové pracovní pozice.

Pro zajištění běžného chodu ÚSS4 byly zajišťovány opravy tiskáren (aktualizace ovladačů, přeinstalace, firemware a HW opravy). Pracovalo se na odstranění problémů s elektronickou poštou. Provádělo se odstranění problémů s konektivitou (opravy síťového připojení). Byly řešeny opravy PC – HW výměny komponentů a nefunkčních periférií a na SW Windows opravy systému (opravy registrů, aktualizací atd.), odstranění problémů s SW MS Office, Cygnus, PS James, DNS záznamy atd.

I v roce 2021 jsme měli aktivních 30 licencí antivirového softwaru na PC - Antivirus na 3 roky zdarma z Nadačního projektu firmy Avast. Byla započata spolupráce s f. TechSoup ČR, která se zabývá rozvojem technologických kapacit neziskového sektoru, zprostředkovává dary a zvýhodněné nabídky SW, HW a IT.

Příspěvkové organizace: Ústav sociálních služeb – doplňková činnost

Vedlejší doplňková činnost je prováděla v rozsahu povolených činností dle zřizovací listiny. Mezi realizovanými činnostmi jsou zejména převozy uživatelů k lékařům, na úřady atd., převozy stravy pro ZŠ Nedvědovo náměstí, dále půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, jednorázové pronájmy prostor klubů seniorů a prostor při zajišťování pedikérských a masérských služeb pro seniory Prahy 4. Veškeré tyto činnosti jsou prováděny na základě živnostenského listu či koncesní listiny.

Tabulka: Náklady a výnosy doplňkové činnosti v Kč:

	Doplňková činnost
NÁKLADY	
501 - spotřeba materiálu	9 734,00
502 - spotřeba energie	20 533,00
511 - opravy a udržování	3 188,00
518 - ostatní služby	3 229,00
521 - mzdové náklady	47 383,00
524 - zákonné sociální pojištění	16 394,00
527 - zákonné sociální náklady	947,66
531 - daň silniční	12 930,00
C E L K E M	114 338,66
VÝNOSY	
602 - tržby z prodeje služeb	251 996,00
603 - tržby z pronájmů	11 100,00
C E L K E M	263 096,00

Finanční vypořádání zisku: Zisk ve výši 148 757,4 tis. Kč bude rozdělen do Fondu odměn (119 005,9 tis. Kč) a do rezervního fondu (29 751,44 Kč)